

## Allgemeine Geschäftsbedingungen der Zimmermann & Lombardt GbR und der Firma Christian Lombardt

- gültige Fassung vom 01.08.2010 -

### § 1. Anwendbarkeit

- a.) Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen regeln die Geschäftsbeziehungen zwischen dem Klienten / Patienten und der Firma Zimmermann & Lombardt GbR sowie der Firma Christian Lombardt – nach folgend Die Wohlfühler genannt – beim Zustandekommen eines individuellen Behandlungsvertrages.
- b.) Für die Geschäftsbeziehung zwischen den Wohlfühlern und dem Klienten / Patienten gelten ausschließlich diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen – nachfolgend „AGB“ genannt – in ihrer zum Zeitpunkt der Terminvereinbarung gültigen Fassung.

### § 2. Gegenstand des Vertrages und berufsrechtliche Grundlagen

- a.) Gegenstand des Behandlungsvertrages sind die Dienstleistungen, die auf der Internetpräsenz [www.diewohlfuehler.de](http://www.diewohlfuehler.de) und in den Printmedien (Flyer etc.) veröffentlicht sind. Die Angebote sind freibleibend und Änderungen bleiben vorbehalten.
- b.) Durch den Behandlungsvertrag wird derjenige, der die Behandlungen zusagt, zur Leistung der versprochenen Behandlungen, der andere Teil zur Gewährung der vereinbarten bzw. ausgepreisten Vergütung verpflichtet.
- c.) Nur ärztlich verordnete oder verschriebene Anwendungen sind nach dem geltenden Stand der Medizin und auf einen therapeutischen / medizinischen Erfolg ausgerichtet. Dazu müssen alle verordneten Sitzungen / Behandlungen in dem vorgeschriebenen Zeitraum durchgeführt werden, um den angestrebten Behandlungserfolg zu erreichen.  
Im Rahmen der ganzheitlichen Behandlungen und Anwendungen werden neben den anerkannten physiotherapeutischen Behandlungen auch Wellness-Methoden angewandt, die nicht unbedingt von der herrschenden Meinung in Schulmedizin und Wissenschaft anerkannt sind. Diese Wellness-Methoden sind allgemein nicht kausal-funktional erklärbar und insofern nicht medizinisch zielgerichtet. In Bezug darauf stellen die Wohlfühler einen medizinischen Erfolg der Methoden weder in Aussicht noch werden medizinische Heilerfolge aus den Methoden garantiert.
- d.) Die vorgeschlagenen und angewandten Methoden sind jedoch stets auf eine Steigerung des Wohlbefindens des Klienten gerichtet, verpflichten ihn jedoch auch zur Eigenverantwortung, die Grenzen der eigenen Belastbarkeit rechtzeitig zu erkennen und dem Behandler diese sowie alle Informationen mitzuteilen, die im Zusammenhang mit der Behandlung relevant sind. Eine Haftung für daraus entstehende Schäden wird ausgeschlossen.

### § 3. Vertragsmodalitäten bei Individualterminen

- a.) Der Vertrag zwischen den Wohlfühlern und dem Klienten / Patienten kommt bei Terminvereinbarung / Buchung / Anmeldung zustande. Diese kann telefonisch, persönlich oder schriftlich per Post, Email, Fax oder über das Buchungssystem der Firma epi systems erfolgen.
- b.) Zur zufriedenstellenden Erfüllung des Vertrages ist dem Klienten / Patienten ein pünktliches Erscheinen empfohlen. Verspätungen des Klienten verkürzen die Behandlungszeit bei vollem Vergütungsanspruch. Die Wohlfühler behalten sich bei wichtigen Gründen das Recht vor, Termine, Behandlungsorte oder Zeitabläufe zu ändern, abzusagen oder einen bisher nicht benannten Therapeuten oder Trainer zu benennen.

### § 4. Zahlungsmodalitäten

- a.) Bei Individualterminen ist die Vergütung vor oder nach der Anwendung oder Behandlung zu bezahlen.

### § 5. Rücktrittmodalitäten bei Individualterminen

- a.) Der Rücktritt von Individualterminen durch den Klienten / Patienten ist bis vierundzwanzig Stunden vor der vereinbarten Zeit ohne weitere Bearbeitungsgebühren möglich.
- b.) Danach ist die vereinbarte Vergütung zu 50 % zu zahlen, wenn der Klient / Patient eigenständig vor Beginn den Termin absagt.

- c.) Die vereinbarte Vergütung ist in voller Höhe zu 100 % zu zahlen, wenn der Klient / Patient seinen Termin nicht absagt, nicht erscheint oder seine Absage den Wohlfühlern auf deren telefonische Nachfrage mitteilt.
- d.) Die Wohlfühler sind berechtigt, von einem Behandlungsvertrag auch vor vollständiger Erfüllung zurückzutreten, wenn es um Behandlungen gesundheitlicher Einschränkungen geht, die die Wohlfühler aufgrund ihrer Spezialisierungen, des bestehenden gesundheitlichen Risikos oder aus gesetzlichen Gründen nicht behandeln können, wollen oder dürfen oder wenn das Vertrauensverhältnis zwischen Klient und den Wohlfühlern bzw. dem behandelnden Therapeuten dergestalt zerrüttet ist, dass eine Fortsetzung der Behandlung unzumutbar wäre. In diesem Fall bleibt der Honoraranspruch von den Wohlfühlern lediglich für die bis zur Kündigung entstandenen Leistungen, einschließlich Beratung, erhalten.

## **§ 6. Onlineangebote**

- a.) Der Inhalt der Webseite [www.diewohlfuehler.de](http://www.diewohlfuehler.de), einschließlich Text, Photographien, Graphiken, Abbildungen, Design, Namen, Firmennamen, Wohlfühlprodukten, Dienstleistungsmarken und anderes Material sind durch das Copyright und das Bürgerliche Gesetzbuch in Deutschland geschützt.
- b.) Das Material beinhaltet sowohl den Inhalt, den die Wohlfühler darstellen oder verwalten, als auch die Inhalte, die Dritte im Auftrag von den Wohlfühlern anbieten und therapeutisch begleiten.
- c.) Es ist strikt untersagt, das Material herunter zu laden, zu verändern, zu reproduzieren, zu veröffentlichen, öffentlich vorzuführen, zu verteilen oder das Material in jeglicher Art und Weise für private oder kommerzielle Zwecke ohne die schriftliche Genehmigung von den Wohlfühlern zu nutzen.
- d.) Der Inhalt der Internetseite [www.diewohlfuehler.de](http://www.diewohlfuehler.de) entspricht im weitesten Sinne der aktuell gültigen Fassung der in der Praxis „Die Wohlfühler – Wellness & Therapie“ in der Kollwitzstraße 75-77, 10435 Berlin zur Einsicht ausliegenden aktuellen Angeboten und Preislisten. Im Falle von terminlichen und inhaltlichen Ungenauigkeiten sind die Angaben der Praxis vor Ort bindend und der gültigen Rechtslage des BGB entsprechend zur Buchung freigegeben.
- e.) Die Wohlfühler weisen darauf hin, dass die auf der Webseite enthaltenen Links z.T. aus dem Angebot der Seite herausleiten. Die angesteuerten Webseiten unterliegen dem Urheberrecht und der eigenen verantwortlichen Kontrolle der jeweiligen Autoren. Sie übernehmen daher keine Verantwortung für den Inhalt anderer Internetseiten, die mit der Seite der Wohlfühler verknüpft sind.
- f.) Sämtliche Inhalte der Homepage [www.diewohlfuehler.com](http://www.diewohlfuehler.com) sind urheberrechtlich geschützt und dürfen nur mit ausdrücklicher Zustimmung der Autoren verwendet werden.

## **§ 7. Haftungsausschluss**

- a.) Alle Beratungen, Massagen, Therapien, Behandlungen, Training oder Kursteilnahmen aus dem Angebot von den Wohlfühlern besucht der Klient / Patient / Teilnehmer aus eigener Motivation und auf eigenes Risiko.
- b.) Die Wohlfühler behalten es sich vor, ihrer Ansicht nach kritisch einzustufende Klienten ohne weitere persönliche Begründungen die Behandlung und Teilnahme abzulehnen.
- c.) Die Wohlfühler haften nicht für Unfälle und Verletzungen jeglicher Art und übernehmen keine Haftung für Diebstahlsdelikte und für Personen- und Sachschäden, die sich ein Klient vor, während oder nach einer Anwendung zu zieht. In der Verantwortung des Klienten liegt der eigene Versicherungsschutz.
- d.) Die Wohlfühler und deren Beauftragte behalten sich das Recht vor, Klienten bei Fehlverhalten von der Teilnahme an Individualterminen auszuschließen. Bei Ausschluss des Teilnehmers aufgrund von Fehlverhalten erfolgt keine Rückerstattung der Vergütung bei Individualterminen. Fehlverhalten liegt unter anderem vor bei Alkohol- und Drogeneinnahmen, ordnungswidrigem und gewalttätigem Verhalten, sexuellem Fehlverhalten, verbaler oder körperlicher Misshandlung, Beschädigung von Eigentum und Diebstahl.
- e.) Weiterhin wird die Haftung ausgeschlossen, wenn der Patient nicht den Anweisungen des Therapeuten Folge leistet und eigenmächtig den Ablauf oder die Anzahl der durchzuführenden Maßnahmen ändert und dadurch Verletzungen oder andere gesundheitliche Schäden entstehen.
- e.) Die Wohlfühler haben das Recht, ein offizielles Hausverbot auszusprechen.

### **§ 8. Copyright und Markenschutz**

- a.) Die Wohlfühler behalten es sich vor, alle in ihrem Hause angebotenen Anwendungen, Kurse und Gruppen unter dem gemeinsamen Markennamen „Die Wohlfühler“ zu vertreiben und auf dem Markt anzubieten.
- b.) Kursinhalte, Unterrichtsmaterialien, Terminstrukturen, Werbeprogramme, Werbedesign, innenarchitektonisches Kontextdesign sowie alle vermittelten Methoden sind alleiniges Kontexteigentum von den Wohlfühlern und dürfen weder direkt noch indirekt in ihrem Kontext an anderer Stelle von anderen Fremdpersonen wiedergegeben werden.

### **§ 9. Erhebung, Verarbeitung und Nutzung von Kundendaten und Informationen**

- a.) Alle Kundeninformationen wie Name, Vorname, Telefonnummer, Handynummer, Email-Adressen usw. sind vertrauliche Informationen, welche nur für interne Zwecke der optimalen Kundenbetreuung erfasst, verarbeitet und verwendet werden.
- b.) Alle vertraulichen Informationen zwischen Behandler und Klient / Patient unterliegen der therapeutischen Schweigepflicht und werden nur mit Einwilligung des Klienten / Patienten intern an einen weiteren Behandler, z.B. zwecks Fortführung einer begonnenen Behandlung weitergegeben.

### **§ 10. Salvatoresche Klausel**

- a.) Sollte eine Bestimmung dieses Vertrages unwirksam sein oder werden oder sollten diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen eine Lücke enthalten, so bleibt die Rechtswirksamkeit der übrigen Bestimmungen hiervon unberührt.
- b.) Anstelle der unwirksamen Bestimmung gilt eine wirksame Bestimmung als vereinbart, die dem von den Parteien Gewollten am nächsten kommt; das Gleiche gilt im Falle einer Lücke.